

## Syarat dan Ketentuan Refund

1. Jika Anda ingin melakukan pembatalan trip dan melakukan refund:  
Pengajuan refund:  
Mengirimkan seluruh bukti/slip transfer dan invoice pembayaran resmi dari Oriana Tour, via e-mail [orianatour2013@gmail.com](mailto:orianatour2013@gmail.com) dengan menyertakan (nama pem-booking, tanggal dan bulan trip).  
Atau menyebutkan e-mail pendaftaran, nama pem-booking dan periode trip kepada admin chat. Untuk selanjutnya mengikuti prosedur berikut:
  - Mengisi form refund yang dikirim admin via e-mail, kemudian dikirim kembali
  - Menunggu tanggal pencairan\*
2. Seluruh biaya trip yang sudah ditransfer dapat dilakukan refund dengan potongan biaya administrasi seperti berikut:
  - 10% apabila pembatalan trip >3 bulan sebelum tanggal keberangkatan
  - 20% apabila pembatalan <3 s.d. 2 bulan sebelum tanggal keberangkatan
  - 30% apabila pembatalan 1 bulan sebelum keberangkatan
  - 50% apabila pembatalan 2 minggu sebelum keberangkatan
  - 75% apabila pembatalan 1 minggu sebelum keberangkatan
  - 100% (biaya tidak kembali) apabila pembatalan >1 minggu
3. Apabila pembatalan dilakukan pada saat tiket pesawat/voucher hotel sudah ter-issued maka biaya juga akan dipotong harga tiket pesawat/voucher hotel.
4. \*Proses refund berlangsung selama 90 hari kerja terhitung dari tanggal pengajuan refund.
5. Refund hanya berlaku bagi DP >Rp 500.000
6. Dengan mengirim kembali form refund yang telah diisi, berarti Anda menyetujui syarat dan ketentuan di atas

Download Formulir Refund

<http://orianatour.com/asset/Refund.pdf>